

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito *breviter* "Condizioni Generali") formano parte integrante e disciplinano tutti i contratti e gli accordi conclusi tra PROMOTEC LASER SHEET METAL CUTTING S.R.L. (di seguito *breviter* "Venditore" o "Costruttore") e qualsiasi acquirente dei prodotti e/o della merce venduta (di seguito *breviter* "Compratore" o "Utilizzatore").

Il Compratore, con la sottoscrizione dell'accordo e/o della Conferma d'Ordine, oltre alle condizioni particolari di vendita in essi contenute, accetta altresì il contenuto delle presenti Condizioni Generali e si obbliga ad osservare quanto in esse disposto nell'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato con il Venditore.

Le Condizioni Generali sono riportate nel sito del Venditore, al link www.promo-tec.com, alla voce "Condizioni Generali di Vendita", dove possono essere visionate, scaricate, salvate e stampate. Si considerano, pertanto, conosciute e conoscibili da tutti i Compratori al momento della sottoscrizione della Conferma d'Ordine e/o del contratto d'acquisto.

2) INTEGRAZIONI O MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti ed agli accordi comunque conclusi tra il Venditore ed il Compratore, senza che vi sia necessità di un espresso richiamo alle stesse e/o di uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Ogni eventuale integrazione o modifica delle Condizioni Generali deve risultare espressamente concordata per iscritto tra il Venditore e Compratore.

Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti Condizioni Generali continueranno ad applicarsi nelle parti non derogate.

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su analoghi documenti predisposti dal Compratore, salvo che il Venditore non dichiari contrattualmente di volersi avvalere di questi ultimi; in ogni caso, salvo espressa deroga, non verrà meno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali a cui dovranno venire coordinate.

3) ORDINI – CONFERME D'ORDINE – FORMAZIONE DEL CONTRATTO

L'ordine del Compratore, irrevocabile ed impegnativo dalla data in cui perviene al Venditore, si intenderà da quest'ultimo approvato nei termini di cui alla conferma scritta (Conferma d'Ordine) inviata al Compratore. Il contratto si intenderà concluso, divenendo vincolante per le parti, nel momento in cui la Conferma d'Ordine della Venditrice perverrà al Compratore (via e-mail, fax, posta, a mani) e sarà da questi sottoscritta.

La Conferma d'Ordine, inviata dal Venditore e sottoscritta da Compratore, definisce e riporta tutte le condizioni ed i contenuti definitivi e vincolanti del contratto, sostituendosi integralmente all'ordine originario. In ogni caso, il contenuto della Conferma d'Ordine, anche nel caso contenga aggiunte, limitazioni o altre variazioni rispetto all'ordine originario, dovrà essere sottoscritto dal Compratore.

Qualsiasi condizione scritta o verbale inviata da parte di collaboratori del Venditore, anche se dipendenti o agenti di vendita, è priva di valore se non riprodotta nel testo della Conferma d'Ordine o se non confermata per iscritto dal Venditore stesso.

Richieste di variazione e/o modifiche della Conferma d'Ordine da parte del Compratore, sono soggette ad approvazione scritta del Venditore e dovranno pervenire tempestivamente, al fine di consentire d'attuare le relative variazioni, anche con riguardo all'organizzazione ed alla produzione del Venditore. In tal caso il Venditore si riserva la facoltà di ritardare i tempi di consegna del prodotto e di modificarne il prezzo. Viene fatto comunque salvo quanto stabilito dal punto 5 ("Modifiche tecniche durante l'esecuzione dell'ordine") delle presenti Condizioni Generali.

Eventuali somme versate dal Compratore contestualmente all'ordine, si intendono ricevute dal Venditore a titolo di anticipo. L'incasso di tali somme e l'emissione della relativa fattura entro i termini di legge, non comportano né accettazione né conferma dell'ordine da parte del Venditore. In caso di rifiuto dell'ordine, il Venditore sarà tenuto unicamente alla restituzione delle somme ricevute. Ogni diversa ed ulteriore pretesa viene dal Compratore, sin d'ora, espressamente rinunciata.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
MOD. CND_13_02 rev 1 del 20/7/2021

Le offerte tecniche inviate dal Venditore al Compratore non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi ed ai termini di consegna.

4) CATALOGHI, LISTINI E DOCUMENTAZIONE TECNICA

I dati tecnici, le misure, i pesi, i disegni e le altre caratteristiche delle macchine e dei relativi accessori contenute sui cataloghi, nei listini e in altri documenti del Venditore, si intendono indicativi e non impegnativi per quest'ultimo, se non nella misura in cui sono espressamente previsti nel contratto e/o nella Conferma d'Ordine sottoscritta.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare una o più delle sopradette caratteristiche in ogni momento e senza preavviso, a proprio insindacabile giudizio, senza che da ciò possano discendere, in capo alla stessa, responsabilità di qualsiasi natura.

I disegni, i cataloghi, i manuali, i software, le informazioni e la documentazione tecnica relativa all'oggetto della vendita, consegnati dal Venditore al Compratore prima o successivamente alla formazione del contratto, restano di esclusiva proprietà del Venditore. Il Compratore non potrà utilizzare il materiale ricevuto per uno scopo diverso da quello per cui lo stesso è stato consegnato. In ogni caso, il Compratore si impegna a considerare confidenziali i disegni, le informazioni e la documentazione tecnica, come segreti commerciali.

Il Compratore ha la facoltà di utilizzare software, know-how, informazioni e tutta la documentazione fornita dal Venditore esclusivamente per lo scopo per il quale tale materiale è stato consegnato o trasmesso, senza alcun diritto di divulgarli a terzi, copiarli, riprodurli o modificarli.

5) MODIFICHE TECNICHE DURANTE L'ESECUZIONE DELL'ORDINE

Le modifiche tecniche, anche non sostanziali, richieste dal Compratore dopo la conclusione del contratto e durante l'esecuzione dell'ordine, si intendono accettate dal Venditore solo con l'invio di apposita conferma scritta. In tal caso il Venditore si riserva la facoltà di ritardare i tempi di consegna e di modificare il prezzo originariamente convenuto.

Alle modifiche così concordate sarà dato corso in funzione degli impegni e dell'organizzazione del Venditore, che stabilirà unilateralmente le tempistiche necessarie. Le spese sostenute ed i costi aggiuntivi, dovuti per tali modifiche, saranno ad esclusivo carico del Compratore.

6) TERMINI DI CONSEGNA

La consegna si intende effettuata nel momento in cui il Venditore darà l'avviso al Compratore che la merce è pronta ed a disposizione, mediante invio di comunicazione scritta.

Il termine di consegna verrà stabilito dalle parti nella Conferma d'Ordine. Ai fini del computo del termine di consegna, quando questo non sia concordato a data fissa, verranno considerati i soli giorni lavorativi, esclusi i giorni feriali non lavorativi, le festività, i periodi di ferie e di chiusura dell'azienda della Venditrice e quelli coincidenti con scioperi.

L'osservanza del termine di consegna presuppone che tutti gli aspetti commerciali, amministrativi e tecnici siano stati definiti e concordati dai contraenti e che il Compratore abbia assolto agli obblighi cui è tenuto ad adempiere, tra cui l'eventuale presentazione di documentazione, l'ottenimento di eventuali autorizzazioni commerciali o amministrative o bancarie, da parte di terzi, ovvero il pagamento di quanto dovuto, in tutto o in parte, in base ai termini concordati in Conferma d'Ordine, od il rilascio di eventuali garanzie in conformità con quanto stabilito contrattualmente.

I termini di consegna devono intendersi a favore del Venditore e, pertanto, vige il margine di tolleranza di una settimana per ogni mese di consegna.

Qualora un ritardo nella consegna di alcune componenti del prodotto non escluda o impedisca il normale suo utilizzo, tale ritardo non è considerato un ritardo di consegna nel suo complesso e si applicherà quanto previsto dal punto 12 ("Forniture parziali da parte del Venditore") delle presenti Condizioni Generali.

Se il Compratore è in ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni, in base ai termini concordati in Conferma d'Ordine ed eventuali modifiche risultanti per iscritto, il termine di consegna del Venditore verrà prorogato in misura corrispondente a quella dell'adempimento del primo.

I termini di consegna contrattuali si intendono prorogati di diritto:

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
MOD. CND_13_02 rev 1 del 20/7/2021

- a) per causa di forza maggiore, caso fortuito, circostanze imprevedibili e comunque indipendenti dalla volontà del Venditore, anche se tali circostanze si verificano a soggetti terzi, indispensabili per l'adempimento del Venditore, o a subfornitori del Venditore;
- b) per causa di scioperi, serrate o lotte sindacali, anche se tali circostanze si verificano presso soggetti terzi, indispensabili per l'adempimento del Venditore, o a subfornitori del Venditore;
- c) per ritardi di collaudo da parte di Istituti di omologazione e/o classificazione, ove richiesti;
- d) per la realizzazione di modifiche tecniche richieste dal Compratore dopo la Conferma d'Ordine ovvero durante l'esecuzione dell'ordine stesso, come previsto dai precedenti punti 3 ("Ordini - Conferme d'Ordine - Formazione del contratto") e 5 ("Modifiche tecniche durante l'esecuzione dell'ordine");
- e) in tutti i casi in cui, per cause non imputabili al Venditore, la consegna nei termini stabiliti risulti eccessivamente onerosa.

Il Venditore potrà consegnare tutta la merce o solo parte di essa anticipatamente; in caso di consegna anticipata, il Venditore conserva, sino alla data contrattualmente prevista per la consegna della merce, il diritto di fornire eventuali parti mancanti ovvero nuova merce in sostituzione di altra non conforme già consegnata, nonché di porre rimedio ad ogni difetto di conformità della merce stessa.

È esclusa, in ogni caso, qualsiasi responsabilità del Venditore per eventuali danni al Compratore relativi a consegne anticipate.

7) POSTICIPAZIONE DEL RITIRO DELLA MERCE SU RICHIESTA DEL COMPRATORE

Qualora il ritiro e/o la spedizione della merce vengano ritardati su richiesta del Compratore, questi sarà ugualmente tenuto ad effettuare i pagamenti previsti alle date convenute.

Ogni rischio e/o responsabilità per la conservazione della merce passa al Compratore stesso, indipendentemente dal fatto che il diritto di proprietà sia rimasto o no in capo al Venditore, a far tempo dalla data convenuta per la consegna. Le spese di deposito, immagazzinaggio, assicurazione e/o spese a qualsiasi altro titolo sostenute, verranno addebitate al Compratore.

8) MANCATO RITIRO DELLA MERCE DA PARTE DEL COMPRATORE

Il Compratore è sempre tenuto a prendere in consegna la merce, anche in caso di consegne parziali ed anche quando la merce venga consegnata prima della data di consegna stabilita o successivamente a tale data.

In caso di mancato ritiro della merce entro tale termine, il Compratore sopporterà tutte le spese che dovessero derivarne ed ogni somma dovuta, a qualsiasi titolo, al Venditore risulterà immediatamente esigibile.

In ogni caso, qualora il Compratore non ritiri la merce e/o non autorizzi la consegna della stessa entro il termine di 30 (trenta) giorni dall'avviso del Venditore, lo stesso avrà diritto di esigere immediatamente dal Compratore l'intero importo del prezzo di vendita, ai sensi dell'art. 1186 c.c., indipendentemente dai termini contrattualmente stabiliti, oltre all'applicazione a quest'ultimo di una somma a titolo di penale pari ad € 100,00 per ogni giorno di ritardo, sino ad un massimo del 30% del valore complessivo del contratto, salvo maggior danno.

Previa comunicazione scritta, il Venditore avrà comunque facoltà di risolvere il contratto per inadempimento del Compratore, ai sensi dell'art. 1456 c.c., oppure di recedere ex art. 1385 c.c. o ex art. 1373 c.c., incamerando gli importi già ricevuti, ponendo a carico del Committente eventuali ulteriori danni.

9) LUOGO DI CONSEGNA

Salvo patto scritto contrario, il luogo di consegna della merce si deve intendere Franco Fabbrica, ossia presso lo stabilimento del Venditore. Il Compratore verrà avvisato per iscritto della disponibilità della merce e potrà ritirarla durante l'orario di apertura dello stabilimento.

10) PASSAGGIO DEI RISCHI

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
MOD. CND_13_02 rev 1 del 20/7/2021

I rischi relativi alla vendita passano al Compratore nel momento in cui la merce viene resa presso lo stabilimento del Venditore e viene data informazione della sua messa a disposizione a norma del punto 6 ("Termini di consegna") delle presenti Condizioni Generali. In caso di mancata presa in consegna della merce da parte del Compratore, i rischi passano a quest'ultimo ed il Venditore non risponde in nessun caso per il perimento od il danneggiamento della merce avvenuto dopo il passaggio dei rischi.

Il Compratore in nessun caso è liberato dall'obbligo di pagare il prezzo quando il perimento od il danneggiamento della merce avviene dopo il passaggio dei rischi.

11) PENALITÀ A CARICO DEL VENDITORE PER RITARDATA CONSEGNA

Salvo quanto previsto dal seguente punto 23 ("Risoluzione del contratto per causa del Venditore"), in caso di ritardo del Venditore nella consegna del prodotto o della merce rispetto ai termini stabiliti, non dovuti a causa di caso fortuito o forza maggiore, ferma restando la validità del contratto, a tacitazione di qualsiasi diritto e/o pretesa del Compratore, viene stabilita a carico del Venditore una penalità pari allo 0,30 % del prezzo della fornitura per ogni settimana, computati a partire dalla data di consegna pattuita, fino ad un importo massimo complessivo pari al 3% del valore netto della fornitura.

Questa penalità non è cumulabile con altre penalità previste dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Un eventuale appello al punto 22 ("Causa di forza maggiore e caso fortuito") interromperà l'applicazione di penalità in corso.

Il Compratore non potrà richiedere la corresponsione della penale:

- a) se non viene avanzata richiesta motivata al Venditore;
- b) se il Compratore non è pronto a ricevere la merce;
- c) se le opere di spettanza del Compratore non siano state tempestivamente approntate.

12) FORNITURE PARZIALI DA PARTE DEL VENDITORE

La ritardata consegna, rispetto a i termini pattuiti, di apparecchi o accessori facenti parte della fornitura, ma che non pregiudicano il normale impiego del prodotto, non darà al Compratore il diritto di sospendere il pagamento del prezzo, ma eventualmente di posticiparlo se ci è accordo con il Venditore.

13) TRASPORTO

La merce viaggia sempre per conto, a rischio e pericolo del Compratore, anche se la scelta dello spedizioniere e/o del vettore e/o il costo del trasporto risultasse, per espressa pattuizione contrattuale, a carico del Venditore. Quest'ultimo eseguirà le spedizioni nel modo che riterrà più conveniente, sollevandosi da qualsiasi responsabilità.

Le spese per lo scarico e per il trasporto del macchinario sono sempre a carico del Compratore; gli eventuali danni ai macchinari che dovessero verificarsi nel corso del trasporto e/o dello scarico, non potranno dar luogo, da parte del Compratore, a richieste di risarcimento di alcun genere nei confronti del Venditore e ciò anche se il costo del trasporto sia stato assunto da quest'ultima, sulla base di specifiche pattuizioni contrattuali.

In caso di ammanco o avaria, il Compratore deve comunque provvedere al ritiro e a lui compete presentare reclamo, all'atto del ricevimento della merce, allo spedizioniere o al vettore.

Sono ugualmente a carico del Compratore ogni specie di tassa, imposta, diritti doganali e simili in rapporto con il contratto e, in ogni caso, le stesse saranno rimborsate al Venditore nel caso vengano da lui anticipate.

14) ASSICURAZIONE DEI MACCHINARI DURANTE IL TRASPORTO

L'assicurazione per il trasporto dovrà essere esplicitamente richiesta dal Compratore e sarà effettuata a sua cura e spese, anche ove il costo del trasporto sia stato convenuto a carico del Venditore.

In tale ultimo caso, qualora vengano rilevati danni dovuti al trasporto, il Compratore si obbliga a:

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
MOD. CND_13_02 rev 1 del 20/7/2021**

- a) informare tempestivamente il Venditore, al suo indirizzo PEC entro 24 ore;
- b) rivolgere i necessari reclami scritti, nei confronti del vettore prima di espletare le formalità di accettazione e/o di scarico del macchinario, se del caso, trattenere camion e/o container, sino all'arrivo dell'Agente della Società di assicurazione;
- c) inviare al Venditore, al suo indirizzo PEC entro 24 ore, per conoscenza, la copia del verbale di ispezione.

15) PREZZI

Il prezzo della merce, come indicato nella Conferma d'Ordine e salvo diverso accordo scritto tra le parti, si intende Franco Fabbrica del Venditore. L'imbballaggio, il montaggio e qualsiasi tipo di costo accessorio sono da considerarsi esclusi. Dal prezzo è esclusa l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) di Legge, ove dovuta.

Nel caso in cui, dal momento dell'ordinazione del prodotto a quello della sua consegna, si verificasse un aumento dei costi delle materie prime o una variazione imprevista dei cambi superiore del 3%, il Venditore avrà diritto di adeguare il prezzo, che verrà comunicato prima della consegna del bene ovvero, in caso di pagamento rateale, prima del pagamento dell'ultima rata. Tale aumento non darà diritto al Compratore di recedere dal contratto.

Salvo diverso accordo, i diritti doganali, le tasse, le imposte di qualunque genere e natura, gli oneri di qualsiasi tipo dovuti fuori dal paese di produzione sono a carico del Compratore, che è comunque tenuto a rimborsare il Venditore nel caso di anticipazione di detti oneri.

In nessun caso il Compratore potrà compensare o ridurre il prezzo con eventuali richieste di risarcimento danni e/o vizi e difetti del prodotto oggetto di vendita.

16) CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento del prezzo dovrà essere corrisposto al Venditore su conto corrente bancario a lui intestato, che verrà indicato al momento della conclusione del contratto, nei termini indicati in Fattura o in Conferma d'Ordine. Modalità o termini di pagamento diversi, per avere validità, dovranno risultare per iscritto.

È facoltà della Venditrice accettare in pagamento assegni bancari, cambiali, cessioni tratte e/o ricevute bancarie, che tuttavia, non potranno in essere novazioni del credito originario, né potranno spostare la competenza territoriale, in caso di controversia.

Nell'ipotesi di pagamenti dilazionati, il Venditore avrà il diritto di addebitare gli interessi di mora, al tasso bancario corrente al momento del rilascio dei titoli, oltre alle spese d'incasso, di bollo cambiario e di registrazione del contratto; in tale ipotesi, il mancato pagamento, anche di una sola rata, farà decadere il Compratore dal beneficio del termine, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. e tutte le rate, ancora a scadere, diverranno immediatamente esigibili.

In ogni caso i pagamenti non possono per alcun motivo essere sospesi. Qualora esistano dei reclami è da applicare la clausola "*solve et repete*", espressamente accettata dal Compratore.

17) RITARDI NEI PAGAMENTI E INTERESSI CONVENZIONALI DI MORA

Sugli importi dovuti al Venditore, non pagati nei termini pattuiti, verranno computati gli interessi di mora calcolati in base al tasso ufficiale di sconto BCE, aumentato di 4 punti percentuali, ovvero in base alle disposizioni di cui al D. Lgs. 231/2002 e ss.mm. ove preveda percentuale più alta, impregiudicato il ristoro di eventuali danni ulteriori.

Quanto sopra non conferisce tuttavia al Compratore il diritto di dilazionare il pagamento o altre scadenze contrattuali.

18) VENDITA CON PAGAMENTI RATEALI - RISERVA DI PROPRIETÀ

Nell'ipotesi di vendita nella quale si convenga il pagamento rateale del prezzo, detta vendita si intende effettuata con la riserva di proprietà a favore del Venditore, in base al disposto dell'art. 1523 c.c.; in tale ipotesi, pertanto, le merci oggetto di compravendita diventeranno di proprietà del Compratore soltanto con il pagamento dell'ultima rata, pur assumendone il Compratore stesso tutti i rischi connessi, fin dal momento della consegna.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
MOD. CND_13_02 rev 1 del 20/7/2021

In tal caso, il Compratore, fino all'avvenuto saldo del prezzo, sarà depositario delle merci, obbligandosi a farne buon uso secondo la loro destinazione, ad utilizzarle secondo le norme antinfortunistiche vigenti, a non alienarle, né trasferirle a qualsiasi titolo a terzi, a non costituire sulle stesse vincoli o garanzie, a non trasferirle dal luogo indicato per la loro installazione, senza preventivo consenso scritto del Venditore e ad informare tempestivamente quest'ultima, nel caso di qualsiasi azione da terzi svolta sulle dette merci.

19) SOSPENSIONE DELLE FORNITURE

L'inosservanza delle condizioni di pagamento e/o delle obbligazioni assunte dal Compratore, daranno al Venditore il diritto di:

- 1) sospendere l'esecuzione dei propri obblighi contrattuali, senza necessità di preavviso alcuno;
- 2) ottenere il risarcimento dei danni, secondo lo stato di avanzamento dei lavori.

Qualora, durante l'esecuzione del contratto, si verificassero variazioni di qualsiasi genere della ragione sociale, della natura giuridica o della compagine sociale del Compratore, ovvero se le condizioni patrimoniali del Compratore sono divenute tali da porre in evidente pericolo o il conseguimento della controprestazione, sarà facoltà del Venditore di sospendere la fornitura o l'esecuzione dell'ordine in corso e/o di richiedere, per il suo completamento, adeguate garanzie.

20) IMBALLI

Gli imballi che saranno necessari per il trasporto del prodotto fornito, verranno fatturati, dal Venditore al Committente, al costo e non potranno in nessun caso essere restituite al Venditore.

21) ASSISTENZA TECNICA E MONTAGGIO

I prezzi convenuti per la vendita dei prodotti, a norma del punto 15 delle presenti Condizioni Generali, non includono il costo del montaggio nel luogo dove gli stessi devono essere installati.

Quando il montaggio e l'installazione del prodotto viene eseguita dal Venditore, il Compratore fornirà, a proprie cure e spese, nei tempi convenuti e sotto la propria responsabilità, il personale destinato all'aiuto nei lavori di montaggio ed alla conduzione e manutenzione del prodotto; il Compratore farà il necessario per garantire che i lavori inizino immediatamente dopo l'arrivo dei tecnici del Venditore e proseguano, senza interruzioni, sino al termine.

Sarà sempre a carico ed a spese del Compratore l'esecuzione di tutti i lavori preparatori di qualsiasi natura, comprese le opere murarie, ed in particolare:

- a) l'esecuzione degli allacciamenti occorrenti al funzionamento del macchinario (energia elettrica, aspirazione, aria compressa, acqua, ecc.);
- b) l'approntamento degli apparecchi e degli attrezzi occorrenti, inclusi i mezzi di sollevamento, di scarico e di trasporto all'interno della proprietà del Compratore;
- c) l'approntamento degli utensili idonei per le prime prove di funzionamento concordate.

Il Venditore invierà i propri tecnici solamente dopo il ricevimento della conferma scritta, da parte del Compratore, dell'avvenuto approntamento di quanto descritto nel precedente paragrafo.

Qualora i tecnici del Venditore, durante le fasi di montaggio del prodotto, fossero costretti a sospendere o a rallentare la loro attività, a causa della mancanza dei servizi di competenza del Compratore descritti nel presente articolo, il Venditore sarà autorizzato a fare rientrare il proprio personale ed a fissare una nuova data per la ripresa dei lavori. In tal caso, i costi aggiuntivi sostenuti dal Venditore saranno addebitati al Compratore, indipendentemente dalle condizioni precedentemente pattuite ed in deroga alle stesse.

Per evitare contestazioni sulle ore di lavoro dei tecnici del Venditore, il Compratore si impegna a firmare il foglio di presenza tecnica predisposto dal Venditore. In caso contrario, saranno considerate valide ed esatte le ore di lavoro di cui alla nota riepilogativa che sarà redatta dal Venditore al termine del lavoro.

22) CAUSA DI FORZA MAGGIORE E CASO FORTUITO

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
MOD. CND_13_02 rev 1 del 20/7/2021

Qualora per caso fortuito o cause di forza maggiore vi sia l'impedimento o il ritardo di oltre 2 (due) mesi dell'esecuzione del contratto e/o della consegna del prodotto, il Venditore avrà la facoltà di risolvere unilateralmente, sia parzialmente che per intero, il contratto stesso, senza che il Compratore possa esigere compensi o indennizzi di qualsiasi natura, fatto salvo unicamente il diritto alla restituzione degli importi pagati, al netto delle spese sostenute dal Venditore e computate secondo lo stato di avanzamento dei lavori.

23) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER CAUSA DEL VENDITORE

Nell'ipotesi di risoluzione per causa del Venditore, lo stesso sarà tenuto unicamente a corrispondere, quale risarcimento ed a tacitazione di qualsiasi altro diritto e/o pretesa del Compratore, una penale nella misura massima del 2,5% degli anticipi versati (non cumulabile con altre penalità previste dalle presenti Condizioni Generali).

24) PROVE DI COLLAUDO

Ove esplicitamente convenuto, le prove di collaudo saranno effettuate presso lo stabilimento del Venditore, in presenza del Compratore. Qualora il Compratore non sia presente al collaudo, questo sarà effettuato dal Venditore e sarà ritenuto valido a tutti gli effetti.

I termini di pagamento decorrenti dalla data di collaudo manterranno la loro validità, anche se il Compratore avrà rinunciato a presenziare al collaudo stesso.

Le prove di collaudo del prodotto presso il Compratore, qualora siano preventivamente concordate, saranno eseguite dagli operatori del Venditore, in presenza del Compratore, non oltre 15 giorni lavorativi dall'avvenuto montaggio e messa in funzione del prodotto.

Eventuali modifiche alla fornitura che dovessero essere richieste dal Compratore durante le prove di collaudo, saranno regolate in base a quanto previsto dal punto 5 delle presenti Condizioni Generali.

Il collaudo e la presa in consegna del prodotto da parte del Compratore, si intendono effettuati, con esito positivo, con la dimostrazione del rispetto delle specifiche contrattualmente pattuite.

25) CONDIZIONI DI GARANZIA

Le condizioni di garanzia qui disciplinate si applicano a qualsiasi accordo, contratto e/o Conferma d'Ordine sottoscritta per la vendita di prodotti, merce e macchinari del Venditore, salvo diversamente convenuto tra le Parti.

Il Compratore/Utilizzatore deve utilizzare il prodotto, la merce, la macchina secondo quanto previsto dal manuale d'uso. ogni operazione non esplicitamente descritta o non esplicitamente ammessa manuale d'uso e manutenzione della macchina è assolutamente vietata.

Prima d'utilizzare la macchina l'operatore deve leggere attentamente e comprendere bene il manuale d'uso e manutenzione della macchina e tenerlo sempre a disposizione presso la macchina per facilitarne la consultazione. per ogni dubbio è consigliato contattare subito il Venditore/Costruttore.

A) Durata

La garanzia ha durata pari a mesi 12 (*dodici*), a decorrere dalla data di consegna del prodotto da parte del Venditore/Costruttore secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali, ovvero per un tempo inferiore qualora sia raggiunto un ammontare massimo di 3600 ore annue.

Il medesimo periodo di garanzia vale anche nei casi in cui la spedizione, il collaudo o il montaggio vengano ritardati per causa del Compratore e/o Utilizzatore o per causa non imputabile al Venditore/Costruttore.

Per le forniture e/o prestazioni provenienti da terzi, il Venditore/Costruttore risponde esclusivamente nei limiti, nei tempi e secondo le condizioni di garanzia dei terzi fornitori o sub-fornitori, senza che ciò attribuisca al Compratore/Utilizzatore alcun diritto, anche in punto di danni, verso il Venditore/Costruttore.

B) Oggetto

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
MOD. CND_13_02 rev 1 del 20/7/2021

La garanzia copre solo le componenti difettose originali installate sul prodotto, macchinario e/o impianto; la stessa si intende applicabile alle linee, macchine e dispositivi forniti dal Venditore/Costruttore che siano correttamente mantenuti, secondo le indicazioni d'uso fornite, e che siano utilizzate in conformità con quanto indicato nelle specifiche tecniche consegnate dal Venditore/Costruttore, in conformità alle condizioni di funzionamento da questo indicate.

Durante il periodo di validità della garanzia, non sarà addebitato il costo delle componenti rotte o mal funzionanti od anormalmente usurate a causa di accertati difetti di progettazione, approvvigionamento, costruzione, assemblaggio, installazione, imputabili solo al Venditore/Costruttore; in presenza di tali condizioni non saranno addebitate le ore di lavoro necessarie per le riparazioni. Sarà eventualmente a carico del Compratore/Utilizzatore il costo per il trasferimento della macchina o del pezzo difettoso presso la sede produttiva del Venditore/Costruttore ove risultasse necessario.

Sono, invece, a carico del Compratore/Utilizzatore le seguenti voci: a) le spese di trasferta, le indennità per ora di viaggio andata e ritorno dei tecnici del Venditore/Costruttore, le spese per il trasposto delle loro attrezzature e dei mezzi a tal fine necessari; b) eventuali spese di vitto ed alloggio dei tecnici fuori sede; c) eventuali maggiorazioni dovute a lavori e/o trasferte in periodi notturni o festivi.

La garanzia opera solo per impianti funzionanti con il Software di gestione originale fornito dal Venditore/Costruttore. Qualora i materiali e le componenti di fabbricazione consegnati dal Venditore/Costruttore siano stati forniti da terzi, e siano esse stesse oggetto di garanzia da detti fornitori, in luogo della garanzia qui descritta, il Venditore/Costruttore mette a disposizione del Compratore/Utilizzatore le stesse garanzie a lui offerte da detti produttori-fornitori terzi.

L'idoneità ad uno scopo particolare o la promessa di un particolare rendimento della macchina valgono solo se specificate e garantite contrattualmente. Ai fini dell'individuazione della qualità degli elementi essenziali della macchina e/o dell'impianto fa fede e vale unicamente ciò che viene descritto in Conferma d'Ordine sottoscritta dalle parti.

C) Reclami o contestazioni

La richiesta d'intervento in garanzia va posta direttamente al Venditore/Costruttore dal Compratore/Utilizzatore.

Eventuali difetti di progettazione, costruzione, fornitura, assemblaggio, installazione devono essere tassativamente notificati alla pec del Venditore/Costruttore, spedita entro la fine del giorno immediatamente successivo alla loro scoperta, al fine di prevenire eventuali maggiori danni e/o infortuni. Il mancato rispetto di queste disposizioni libera il Venditore/Costruttore dalle conseguenze di eventuali maggiori danni e/o infortuni conseguenti a ritardate od omesse comunicazioni.

Per consentire una rapida ed efficace riparazione del malfunzionamento verificatosi, il Compratore e/o l'Utilizzatore deve garantire la presenza e la disponibilità di interlocutori qualificati, con i quali sia possibile effettuare le necessarie operazioni di diagnosi del guasto e/o del malfunzionamento verificatosi, ottenere documentazione, filmati e quant'altro risultati necessario allo scopo.

D) Esclusioni dalla garanzia

Salvo diversa disposizione contrattuale, sono escluse dalla garanzia le seguenti voci:

- a) la sostituzione della macchina a seguito d'intervento per guasto;
- b) il costo per ore lavorative impiegate da personale non incaricato direttamente dal Venditore/Costruttore per eseguire interventi e/o riparazioni sul prodotto;
- c) il costo di materiali di consumo e/o il noleggio di attrezzature e/o l'acquisto di attrezzature per eseguire interventi e/o riparazioni da parte di personale non incaricato dal Venditore/Costruttore;
- d) il costo di merci eventualmente danneggiate o distrutte dalla macchina;
- e) i danni derivanti da eventuali mancati guadagni (diretti od indiretti) e/o per eventuali spese (dirette ed indirette) di qualunque tipo (esempio non esaustivo: perizie e legali) e/o per eventuali penali (dirette od indirette) e/o danni (diretti od indiretti) di natura commerciale e/o d'immagine, dovute all'eventuale fermo della macchina e/o di altre macchine e/o linee di produzione in qualunque maniera operanti in concorso con la nostra macchina e/o conseguenti all'eventuale danneggiamento o distruzione di merci;

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
MOD. CND_13_02 rev 1 del 20/7/2021

- f) danni provocati da non idoneità dell'ambiente in cui la macchina opera (esempio non esaustivo: umidità o temperatura o campi elettromagnetici o sporco eccedenti i più stretti fra i limiti stabiliti nel manuale di uso e manutenzione e quelli stabiliti dalla legge);
- g) i danni per fenomeni non dipendenti dal normale funzionamento della macchina (esempio non esaustivo: scariche elettriche atmosferiche, sbalzi di tensione, incendi, allagamenti, ambienti inquinati chimicamente e/o elettromagneticamente; etc.);
- h) i difetti che derivino da materiali od attrezzature su progetto del Compratore/Utilizzatore, o da errata conduzione di macchina od attrezzature, né di difetti manifestatisi dopo modifiche della macchina senza il consenso del Venditore/Costruttore;
- i) il costo di componenti e/o pezzi di ricambio non originali, cioè non forniti dal Venditore/Costruttore della macchina, indipendentemente dalla loro equivalenza, e gli eventuali danni derivati dal loro utilizzo.

In tutti i casi sopra indicati, oltre all'esclusione della garanzia, il Venditore/Costruttore non riconoscerà al Compratore e/o Utilizzatore alcun indennizzo, a qualsiasi titolo.

Il Venditore/Costruttore non risponde della carenza di qualità, inefficienza, vizi e/o difetti della macchina derivanti da disegni, progetti, informazioni, documentazione, materiali, semilavorati, elementi accessori o strumenti forniti o richiesti dal Compratore/Utilizzatore o provenienti da fornitori e/o sub-fornitori indicati dallo stesso.

D) Decadenza della garanzia

La garanzia, in ogni caso, decade quando:

- c) quando il Compratore/Utilizzatore viola una qualunque delle disposizioni, istruzioni, raccomandazioni, avvertimenti, divieti, impartiti dal Venditore/Costruttore e/o dalla sua rete commerciale in qualsivoglia forma (verbale, scritta, telefonica, per e-mail o su sito web, su supporto cartaceo, elettronico, magnetico, ottico, audiovisivo, etc.); in particolare, se viola una qualunque delle disposizioni (d'uso e non solo d'uso) contenute nel manuale d'uso e manutenzione della macchina;
- d) quando il Compratore/Utilizzatore fa un uso improprio od irragionevole della macchina, seppur non previsto e/o non esplicitamente vietato dal Venditore/Costruttore;
- e) quando il Compratore/Utilizzatore, ovvero un soggetto terzo, modifica la macchina in un qualunque modo, anche lieve;
- f) quando il Compratore/Utilizzatore monta sulla macchina pezzi di ricambio non originali del Venditore/Costruttore, indipendentemente dalla loro eventuale equivalenza;
- g) quando il Compratore/Utilizzatore, ovvero un soggetto terzo, apporta sulla macchina delle modifiche senza l'approvazione scritta del Costruttore, anche se ciò accadesse a seguito di eventuali prescrizioni delle locali autorità di controllo e/o prevenzione;
- h) quando il Compratore e/o l'Utilizzatore, fa riparare la macchina da personale diverso da quello incaricato direttamente dal Costruttore medesimo o da esso autorizzato;
- i) quando il Compratore e/o l'Utilizzatore fa spostare e/o reinstallare la macchina da personale diverso da quello incaricato direttamente dal Venditore/Costruttore medesimo;
- j) quando il danneggiamento della macchina è dovuto ad incuria e negligenza del Compratore e/o Utilizzatore;
- k) quando la macchina non risulta regolarmente acquistata e pagata al Costruttore, secondo tutte le modalità pattuite contrattualmente;
- l) il mancato o ritardato pagamento escludere la garanzia del Venditore/Costruttore durante tale periodo fino all'adempimento;
- m) i periodi di tempo in cui si è verificato un eventuale mancato o ritardato pagamento non sono recuperabili, neppure ad avvenuto saldo del debito; in breve: la garanzia fornita dal Venditore/Costruttore decade comunque allo scadere previsto una volta che siano trascorsi 12 mesi dalla data di consegna della macchina;
- n) quando il Compratore/Utilizzatore non esibisce fattura comprovante il regolare acquisto ed il legittimo possesso.

26) INTRASFERIBILITÀ

Il presente contratto non può essere ceduto da una delle parti a terzi, senza il consenso dell'altra parte.

27) ESCLUSIONI

Dalla fornitura sono esclusi i cavi elettrici per l'alimentazione, sino ai morsetti di entrata, allacciamenti idrici, gru ed organi di sollevamento, movimentazione e scarico, opere murarie di qualsiasi tipo, scavi, ponteggi, carpenterie, tubazioni, scarichi, e l'olio idraulico.

28) MACCHINARI POSTI IN LINEA

Per macchinari posti in linea, si intendono intere linee di macchinari fornite da terzi, nelle quali debbono essere inserite macchine di produzione del Venditore.

Nel caso in cui il macchinario oggetto del contratto con il Venditore sia in linea con altri macchinari forniti da terzi, sarà responsabilità del Compratore richiedere ed ottenere la certificazione CE dell'intera linea.

Qualsiasi contestazione in ordine alla funzionalità di tali linee, non imputabili al macchinario fornito dal Venditore, non potrà costituire valido motivo per la sospensione dei pagamenti nei confronti del Venditore stesso e/o del decorso di qualsiasi termine contrattuale, compreso quello riferito alla garanzia.

29) PUBBLICITÀ

In mancanza di comunicazione scritta contraria, il Venditore potrà far uso, a titolo di referenza e/o di pubblicità, del nome del Compratore e/o dell'Utilizzatore delle macchine e dei prodotti venduti e delle foto scattate nei locali del medesimo e/o dei filmati negli stessi girati.

30) RISERVE

Conformemente a quanto indicato al punto 4 ("Cataloghi, listini e documentazione tecnica") delle presenti Condizioni Generali, i disegni, i cataloghi, i manuali, i software, le informazioni, i documenti tecnici e progettuali sottoposti al Compratore, anteriormente o posteriormente alla stipulazione del contratto di vendita, sono di esclusiva proprietà del Venditore e, pertanto, non possono essere copiati, né riprodotti, sia interamente che in parte, né ceduti a terzi.

L'esistenza di eventuali condizioni di acquisto predisposte dal Compratore, anche se stampate su fogli d'ordine del Compratore stesso non sono operative se non approvate dal Venditore nella Conferma d'Ordine. In ogni caso, tali condizioni del Compratore non escludono le presenti Condizioni Generali e, in caso di contrasto, prevarranno le disposizioni contenute nel presente atto.

Il Venditore si riserva il diritto di apportare ai macchinari oggetto degli ordini in corso tutte le modifiche che ritenesse necessarie per il loro buon funzionamento, senza alcun preavviso, purché tali modifiche non diminuiscano il valore della fornitura, ma abbiano lo scopo di perfezionare o comunque di garantire inalterate le prestazioni dei macchinari stessi.

31) CONTROVERSIE

Salvo diverso accordo tra le parti, i contratti di compravendita sottoscritti in base alle presenti Condizioni Generali sono soggetti alla lingua, alla legge ed alla giurisdizione italiana, anche se stipulati al di fuori del territorio italiano e con persone fisiche e giuridiche non di nazionalità italiana.

Per qualunque controversia che dovesse insorgere tra le parti, in ordine alla conclusione, all'esecuzione, all'adempimento e/o alla interpretazione del contratto e delle presenti Condizioni Generali, sarà esclusivamente competente a decidere il Foro di Bologna.

32) NULLITÀ DI PRECEDENTI ACCORDI

Questo contratto riporta tutti gli accordi ed i patti raggiunti tra le parti ed annulla e sostituisce qualsiasi altro accordo, precedentemente discusso durante la trattativa, sia per iscritto che verbale.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
MOD. CND_13_02 rev 1 del 20/7/2021

Ai sensi dell'art. 1341, co. 2, e 1342 del codice civile, con la sottoscrizione dell'accordo, della conferma d'ordine e/o qualsiasi altra forma di formazione del consenso delle Parti, risultano lette, comprese ed approvate specificatamente le clausole sopra riportate con ai punti: 2 (integrazioni o modifiche delle condizioni generali), 3 (accettazione ordini - conferme d'ordine - formazione del contratto), 4 (cataloghi, listini e documentazione tecnica), 5 (modifiche tecniche durante l'esecuzione dell'ordine), 6 (termini di consegna), 7 (posticipazione del ritiro della merce su richiesta del compratore), 8 (mancato ritiro della merce da parte del compratore), 10 (passaggio dei rischi), 11 (penalità per ritardata consegna del venditore), 12 (forniture parziali da parte del venditore), 13 (trasporto), 15 (prezzi), 16 (condizioni di pagamento), 17 (ritardi nei pagamenti e interessi convenzionali di mora), 18 (vendita con pagamenti rateali - riserva di proprietà), 19 (sospensione delle forniture), 21 (assistenza tecnica e montaggio), 22 (causa di forza maggiore e caso fortuito), 23 (risoluzione del contratto per causa del fornitore), 24 (prove di collaudo), 25 (condizioni di garanzia), 26 (intrasferibilità), 27 (esclusioni), 28 (macchinari posti in linea), 30 (riserve), 31 (controversie).

PROMOTEC LASER SHEET METAL CUTTING S.R.L.

Cod.Fisc. – P.Iva e N. Iscr. Reg. Imp. di Bologna 03219291204
Sede Legale Via Bargellino 25 40012 Calderara di Reno (BO) Italia
Sede Operativa Via Levico 25/A 35035 Mestrino (PD) Italy
PEC: promoteclsmc@legalmail.it
sales.promotec@promotec.srl
Telefono 049 900 46 19

